



*Associazione di Famiglie
La Quercia ONLUS*

**CENTRO SOCIO EDUCATIVO
C.S.E. "LA QUERCIA"**

CARTA DEI SERVIZI

**Piazza Don Cermenati 2
20011 Corbetta (MI)
Tel. e fax 0297299135
www.associazionelaquercia.it**

Redatta a gennaio 2025

Il C.S.E. “La Quercia” è un servizio socio-educativo diurno per persone con disabilità.

Il servizio si trova a Corbetta - nella frazione di Cerello - in Piazza Don Cermenati 2 e accoglie persone con disabilità che hanno concluso o stanno concludendo il percorso scolastico, attraverso un Progetto Educativo Individualizzato che può anche prevedere la collaborazione con altri servizi.

Non possono essere accolte presso il C.S.E. persone con bisogni di assistenza sanitaria in quanto il C.S.E. si configura come un servizio socio educativo.

La Carta dei Servizi è uno strumento d'informazione e di orientamento nell'ambito dei servizi offerti dal Centro Socio Educativo “La Quercia”.

È un modo per far conoscere i metodi educativi e le attività proposte dal Centro Socio Educativo.

Questa Carta dei Servizi viene aggiornata annualmente con le nuove proposte, le collaborazioni con gli altri soggetti del territorio e i nuovi percorsi effettuati dal servizio.

Indice

1. Cenni storici dell'Associazione
2. Sede legale e informazioni dell'Associazione
3. Ubicazione e struttura
4. Orari e giorni di apertura
5. Il Centro Socio Educativo “La Quercia”
 - 5.1. Finalità del Servizio
 - 5.2. Destinatari
 - 5.3. Prestazioni erogate e giornata tipo
 - 5.4. Equipe educativa e metodologie di lavoro
 - 5.5. Modalità di accesso, presa in carico e dimissione
 - 5.6. Retta
 - 5.7. Piano organizzativo di prevenzione e gestione del rischio contagio da malattie trasmissibili

1. *Cenni storici dell'Associazione*

L'Associazione di Famiglie "La Quercia" APS è un'organizzazione di volontariato con attività a carattere socio-assistenziale e di solidarietà sociale per le persone con disabilità e le loro famiglie.

Nel 1990 alcune famiglie danno vita ad un gruppo che diventerà, nel febbraio dell'anno successivo, l'Associazione di Famiglie "La Quercia". Venne scelto il nome Quercia in quanto dalle solide radici (le famiglie) sarebbe nato un tronco robusto (l'Associazione) e tante fronde (le iniziative a favore delle persone con disabilità): la Quercia, un albero forte, per resistere ai tanti "temporali" della vita. L'Associazione di Famiglie "La Quercia" ONLUS viene costituita ufficialmente nel 1991.

L'Associazione si propone di favorire la promozione e la diffusione di una cultura basata sulla condivisione e solidarietà ed ha come obiettivo primario il sostegno alle famiglie aventi figli o parenti con disabilità.

La Quercia è divenuta APS nel 2020, quando l'Assemblea dei Soci ha votato all'unanimità il nuovo Statuto in qualità di Ente di Terzo Settore e la registrazione al RUNTS nel 2023 come Associazione di Promozione Sociale.

Presidente dell'Associazione, dal novembre 2013, è Roberto Ravani, che opera all'interno dell'Associazione anche come educatore.

"La Quercia" conta 160 Soci circa, di cui 45 sono famiglie di persone con disabilità che accedono alle attività offerte dall'Associazione.

Il C.S.E. "La Quercia" opera dal 2008, nell'agosto 2020 ha trasferito la propria sede a Corbetta in una struttura ampia ed accogliente. Nel 2021 il C.S.E. è stato autorizzato per l'accoglienza di 15 ospiti.

2. *Sede legale e dati dell'Associazione*

La sede legale dell'Associazione è sita a Magenta in via Strada per Pontevecchio n. 20, nel cortile condiviso con la Casa di Accoglienza AVAS.

La sede di Magenta ospita proposte e laboratori di diverso tipo per persone con disabilità, gruppi di auto mutuo aiuto e uno sportello di sostegno psicologico per persone con disabilità. I laboratori sono accessibili a tutti i Soci dell'Associazione e gli specialisti che li gestiscono collaborano anche all'interno del C.S.E. e sono disponibili ad interfacciarsi con le famiglie e le equipe di riferimento dei partecipanti.

L'Associazione La Quercia è iscritta al Runts, n. 96072. Il codice fiscale dell'Associazione è 93005120154.

3. *Ubicazione della struttura*

La sede del Centro Socio Educativo è a Corbetta, nella frazione di Cerello, in Piazza Don Cermenati 2.

La struttura è situata al piano rialzato di un edificio ampio ed offre un ambiente luminoso ed accogliente; nel 2020 è stata completamente rinnovata a cura del Comune di Corbetta con serramenti ad alta efficienza energetica, mentre il C.S.E. è stato dotato di nuovi arredi e attrezzature e di impianto di climatizzazione. Il piano rialzato dove è ubicato il C.S.E. ospita anche i laboratori di inclusione sociale “*Progetto un Ponte per l’Autonomia*”, gestiti anch’essi dall’Associazione e situati all’interno di una sala con un proprio ingresso, una propria zona filtro e dei servizi igienici indipendenti.

Gli ambienti di ingresso del C.S.E. sono composti da un’ampia balconata coperta con doppia porta (entrata e uscita): questa zona è adibita a filtro e attrezzata da panchine per il cambio delle calzature e la disinfezione delle mani prima di accedere agli spazi interni.

Le persone con difficoltà motoria possono accedere al C.S.E. con un ascensore ad uso esclusivo che porta ad un’anticamera-filtro.

Entrambe le porte di entrata e uscita e l’anticamera dell’ascensore si affacciano su un ampio salone polifunzionale arredato con isole di tavoli che garantiscono uno spazio personale di lavoro ampio e comodo.

La struttura è dotata di 3 ampie aule-laboratorio che ospitano il laboratorio motorio (utilizzato per le attività di ginnastica, yoga, Qi Gong, psicomotricità e fisioterapia), il laboratorio di musica (utilizzato per l’attività di musica e canto con Metodo Figurenotes e le sedute di musicoterapia) e il laboratorio artistico (utilizzato per l’attività di arte terapia).

Una quarta aula ospita l’ufficio-segreteria. È inoltre presente un’ampia cucina adibita alla conservazione e riscaldamento cibi e zona pranzo che viene utilizzata anche per l’attività di laboratorio di cucina.

I servizi igienici per gli ospiti del C.S.E. sono 5, di cui 1 attrezzato per persone con ridotte capacità motorie. È presente un ulteriore servizio igienico per i visitatori, anch’esso attrezzato per persone con ridotta capacità motoria, e 1 bagno con antibagno per gli operatori.

Nella zona antistante i bagni sono presenti gli armadietti personali degli ospiti, dove è possibile riporre effetti personali e abiti di ricambio.

La struttura dispone di un giardino con ampi spazi verdi condiviso con le altre realtà associative ospitate al piano interrato dell’edificio.

4. *Orari e giorni di apertura*

- Il C.S.E. “La Quercia” è aperto dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 16.00 per 47 settimane all’anno (1 settimana = min. 3 gg di apertura).
- I giorni di chiusura del C.S.E. LA QUERCIA per l’anno 2024 saranno i seguenti: dal 1 al 6 gennaio, dal 29 marzo al 2 aprile, 25 e 26 aprile, 1 maggio, dal 5 al 24 agosto, 1 novembre, 7 e 8 dicembre, dal 23 al 31 dicembre.

5. *Il Centro Socio Educativo “La Quercia”*

5.1 Finalità del Servizio

Il Centro Socio Educativo è una struttura diurna che accoglie persone con disabilità. Gli interventi educativi sono finalizzati al raggiungimento di un livello soddisfacente della qualità di vita, alla socializzazione, al mantenimento e all’incremento delle autonomie personali, all’inclusione sociale e alla realizzazione di sé.

Gli interventi sono rivolti sia all’ospite che all’ambiente che lo circonda, quindi anche alla sua vita familiare e sociale, cercando di accompagnare e sostenere i percorsi e le decisioni della persona con disabilità e della sua famiglia.

5.2 Destinatari del Servizio

Il C.S.E. “La Quercia” si propone come un luogo di crescita per persone disabili che necessitano di un percorso di acquisizione e mantenimento delle autonomie personali e sociali.

Il Servizio accoglie persone con disabilità che abbiano concluso o stiano concludendo il percorso scolastico, attraverso un Progetto Educativo Individualizzato che può prevedere la collaborazione con altre strutture educative, per esempio la Scuola Secondaria o altri servizi.

Non possono essere accolti presso il C.S.E. utenti con bisogni di assistenza sanitaria o problemi comportamentali che necessitano di contenimento in quanto il C.S.E. si profila come una struttura socio educativa in cui la dimensione di gruppo è preponderante.

5.3 Prestazioni erogate e giornata-tipo

La frequenza del C.S.E. può essere full time, con orario dalle 9.00 alle 16.00 o part-time.

È garantita la possibilità di concordare l'orario di frequenza a partire dalle esigenze dell'ospite e della sua famiglia scegliendo tra il modulo full time (9.00-16.00) e due moduli part time (modulo part time 9-12 o modulo part time 9-14). La frequenza full time prevede una presenza di almeno 25 ore su 35 settimanali, quella part-time di 15.

È possibile usufruire di attività da remoto per integrare una frequenza parziale o alternata o in occasione di assenze prolungate.

Le proposte educative possono essere suddivise in base a diverse aree ed obiettivi:

- ❖ autonomie personali: si tratta di attività che hanno lo scopo di consolidare le capacità di cura del sé, di gestione del proprio ambiente di vita e di auto organizzazione (cura ed igiene personale, laboratori di cucina, economia domestica, esperienze di autonomia dal contesto familiare);
- ❖ inclusione sociale: si riferisce alle attività in grado di migliorare la capacità di relazionarsi, la conoscenza del contesto sociale, la capacità di muoversi nell'ambiente in modo autonomo e di vivere il proprio territorio (uscite, attività esterne, laboratori occupazionali);
- ❖ creatività: comprende le attività di tipo espressivo, manuale e musicale, il cui scopo è favorire l'espressione di sé e la comunicazione attraverso canali alternativi (laboratori creativi, pittura, musica, yoga, Qi Gong, musicoterapia, danzaterapia);
- ❖ motricità: si riferisce all'attività motoria di ginnastica, psicomotricità e fisioterapia;
- ❖ cognitiva: si tratta di attività mirate al mantenimento ed incremento delle conoscenze e delle abilità cognitive, logiche e di problem solving (lettura, scrittura, logica, utilizzo di smartphone, tablet e pc, scrittura di testi di giornale, giochi da tavolo);
- ❖ occupazionale: si riferisce alle attività propedeutiche all'inserimento sociale, che sviluppino la capacità di gestire e di portare a termine un compito in modo autonomo (computer, lavori di segreteria, cura degli spazi, laboratori occupazionali).

Le attività educative sono svolte individualmente e in gruppo, con modalità di svolgimento alternata durante la giornata e la settimana: sono garantiti diversi momenti individuali con l'educatore ma questi non costituiscono l'unica modalità di prestazione educativa offerta.

La giornata all'interno del C.S.E. "La Quercia" inizia a partire dalle 9.00 in poi quando gli utenti arrivano al Centro. Segue un momento di accoglienza e socializzazione con caffè o tisana. Per esigenze di trasporto o personali è possibile arrivare più tardi.

I laboratori iniziano alle 10.00, essi seguono un calendario settimanale e mensile che viene costantemente aggiornato e condiviso ogni settimana con gli utenti e i familiari utilizzando tabelle di semplice comprensione arricchite da simboli C.A.A..

Alle 12.15 il pranzo è consumato nella sala polifunzionale, che viene allestita con materiale monouso fornito dall'Azienda di ristorazione Sodexo, che veicola i pasti.

Dopo il pasto, gli ospiti sono invitati a provvedere all'igiene personale, supervisionati dagli educatori; dopo il pasto gli ospiti si dedicano ad attività libere, ascolto di musica oppure ad un momento di riposo prima della ripresa dei laboratori.

Le attività pomeridiane riprendono alle 14.00 circa, fino alle 15.15, momento del saluto e della preparazione per il rientro a casa. Il C.S.E. chiude alle 16.00.

Le proposte educative per l'**anno 2025** sono le seguenti: attività di mantenimento delle abilità cognitive, arte terapia, musicoterapia, musica di insieme e canto con metodo Figurenotes, attività motoria presso un centro fitness di Magenta, fisioterapia, yoga sensoriale, Qi Gong, danzaterapia, cucina e autonomie domestiche, laboratori occupazionali, uscite sul territorio. Sono offerte anche alcune attività opzionali, non comprese nella retta giornaliera: corso di nuoto presso la piscina comunale di Magenta con istruttore di nuoto CIEF e sedute di idrochinesiterapia con una specialista.

Le attività educative sono declinate secondo una programmazione individuale (P.E.I.) che viene consegnata e controfirmata dai familiari a settembre, inizio dell'anno educativo, o al momento dell'inserimento, e rivista ed aggiornata periodicamente.

5.4 Equipe educativa e metodologie di lavoro

All'interno del C.S.E. "La Quercia" operano cinque educatori professionali, uno dei quali svolge anche funzione di coordinatore.

Il rapporto minimo garantito educatori-utenti di 1 a 5 e viene rispettato in ogni momento della giornata, spesso integrato da una maggior presenza di personale educativo e specialistico per garantire una maggior qualità.

Il P.E.I. permette la definizione personalizzata degli interventi in base ai bisogni, alle risorse e agli obiettivi di ogni ospite. Si tratta di uno strumento in continua evoluzione durante il corso dell'anno: esso viene steso ogni anno a settembre, quando l'equipe definisce i nuovi obiettivi in base ai bisogni emersi e ai risultati raggiunti in precedenza, e proposto all'ospite ed alla sua famiglia all'inizio dell'anno educativo. Successivamente viene verificato e rivalutato periodicamente all'emergere di nuovi bisogni e criticità.

La programmazione annuale, quella mensile e settimanale, il P.E.I. e la Carta dei Servizi sono condivise con le famiglie e rese disponibili in copia cartacea e digitale.

L'equipe educativa è supervisionata da una psicologa, che può seguire anche le famiglie per percorsi di sostegno alla genitorialità con proposte individuali e di gruppo.

Viene inoltre proposto ogni anno un questionario di Customer satisfaction e sono offerti incontri frequenti con i familiari degli ospiti.

5.5 Modalità di accesso, presa in carico e dimissione

La richiesta di inserimento viene valutata dall'equipe educativa del C.S.E., al fine di individuare la coerenza delle esigenze dell'ospite con le finalità del Servizio e ciò che esso può offrire.

In caso di sussistenza dei requisiti per l'inserimento, si invia ai servizi sociali territoriali, la cui condivisione è fondamentale per l'avvio del periodo di inserimento.

Nel periodo di inserimento, il monte ore di frequenza al servizio è proporzionato alla necessità di osservazione e valutazione dei bisogni della persona ed alla reciproca conoscenza.

Il P.E.I. di ogni ospite è steso in base a quanto emerso durante l'osservazione: per ognuna delle aree educative sono individuate le risorse, ciò che va consolidato o potenziato. Sono poi stabiliti gli obiettivi, le attività ed i tempi in cui articolare il progetto, coinvolgendo anche il contesto familiare in un lavoro di rete che comprende ogni dimensione della vita della persona.

Durante il periodo di inserimento vengono svolti incontri con l'ospite ed i suoi familiari per raccogliere la documentazione personale, compilare una cartella e l'anamnesi. Al termine del periodo di inserimento, le proposte individuate nel P.E.I. vengono organizzate in un calendario settimanale.

Le dimissioni vengono comunicate tempestivamente ai servizi territoriali, segnalando la disponibilità a rilasciare una relazione dell'intervento svolto ed, in caso di invio ad altre strutture, l'apertura alla collaborazione, allo scambio di informazioni ed all'accompagnamento graduale verso il nuovo servizio.

5.6 Retta anno 2025

La frequenza giornaliera in modalità full time (da 26 a 35 ore settimanali) o part-time (25 ore settimanali o meno) determina una diversa tariffa da corrispondere:

- per il modulo full time (con orario 9.00-16.00) la retta giornaliera è di € 48,00;
- per il modulo part time con orario 9.00-12.00 la retta è di € 30;
- per il modulo 9-14 la retta è di € 35.

Dopo le 14.00 la giornata viene considerata full time.

La retta comprende i costi di tutte le prestazioni educative e i laboratori previsti all'interno del P.E.I. Nella retta non sono comprese le consumazioni e le quote d'ingresso nei locali pubblici o nei musei, le spese straordinarie per le gite mensili e il costo delle attività opzionali in piscina.

Dal costo della retta è esclusa la mensa, il cui costo per singolo pasto è di € 5,50.

I primi quindici giorni di assenza consecutiva saranno addebitati normalmente, mentre dal sedicesimo giorno in poi sarà addebitato il costo forfettario di 25 € al giorno per la frequenza 9.00-16.00, di € 15 per il modulo 9.00-14.00 e di € 12 per il modulo 9.00-12.00.

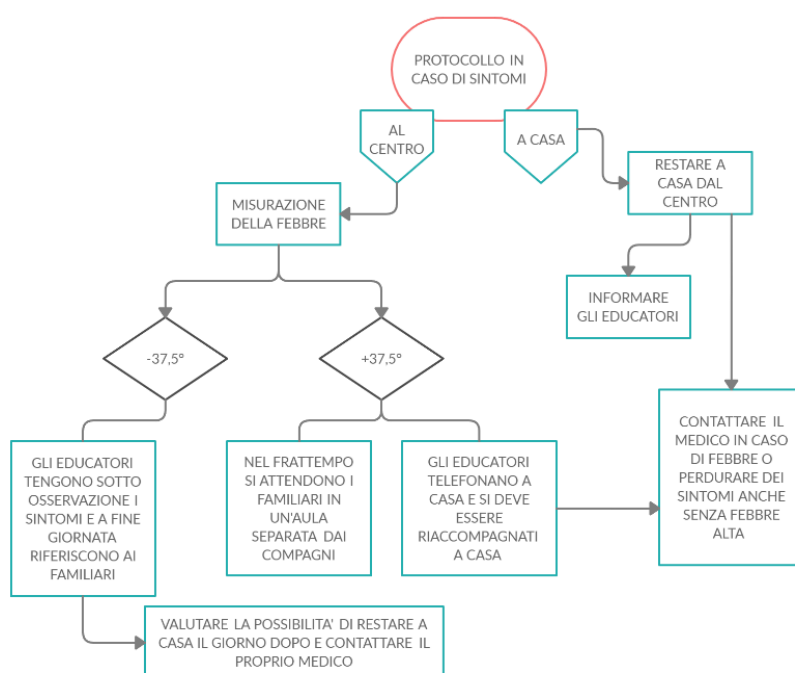
La retta è da intendersi iva esclusa, che sarà applicata quando dovuta.

La modalità di pagamento della retta e del servizio mensa viene definita in accordo con i servizi invianti e la famiglia.

5.7 Piano organizzativo di prevenzione e gestione del rischio contagio da malattie trasmissibili

Il C.S.E. “La Quercia” ha provveduto ad adottare tutte le norme di prevenzione e gestione del rischio di contagio da COVID-19 o altre malattie trasmissibili, come da normativa di riferimento, coinvolgendo i caregiver con l’utilizzo di un Piano organizzativo di prevenzione e gestione del rischio contagio.

I sintomi riconducibili a malattie trasmissibili saranno gestiti seguendo un protocollo a garanzia della sicurezza degli utenti e degli operatori, con il coinvolgimento e la collaborazione dei caregiver.



C.S.E. "La Quercia"

Piazza Don Cermenati 2
20011 Corbetta (MI)

Telefono 02/97299135
Cellulare 3756069395
www.associazionelaquercia.it

Mail: servizieducativi@associazionelaquercia.it
Pec: associazionelaquercia@pec.net

www.associazionelaquercia.it